

Frequenti domande e risposte

- **Accreditamento al portale**

- *D. Il nostro istituto NON possiede una casella di posta istruzione.it come richiesto dalla procedura. Come possiamo fare per procedere?*

R. TUTTE le istituzioni scolastiche statali sono provviste di un indirizzo istituzionale costituito normalmente dal codice attuale dell'istituto principale (10 caratteri) + @istruzione.it. Nel caso di istituti dimensionati può accadere che la codifica iniziale sia ancora quella in uso negli anni precedenti.

- *D. Pur avendo effettuato regolarmente la procedura di accredito, non sono ancora pervenute le nostre credenziali di accesso. Quando vengono spedite?*

R. La spedizione delle credenziali viene effettuata immediatamente in automatico su entrambe le mail indicate in fase di registrazione dell'utente. Se dopo aver controllato le due caselle di posta il problema permane, si suggerisce di effettuare una nuova registrazione controllando di aver digitato correttamente gli indirizzi.

- *D. Ho smarrito la password. Come devo fare per riaverla?*

R. Ci si può registrare nuovamente.

- *D. Ho inserito username e password, ma il portale rifiuta l'accesso dicendo "login errato" cosa devo fare?*

R. Si deve controllare attentamente che i dati inseriti coincidano perfettamente con le credenziali ricevute. Agli utenti con cognome composto (es. De Rossi), si consiglia di registrarsi con il cognome scritto attaccato (es. DeRossi), ciò per evitare la presenza di uno spazio vuoto anche nello username.

- **Procedure**

- *D. Ho compilato alcune schede, ma ho necessità di modificarle. Come posso fare?*

R. Se non è stata ancora terminata l'intera compilazione con conferma, nel menu a sinistra sono disponibili i pulsanti per rientrare nelle singole schede in modalità di modifica.

- *D. Ho già terminato la compilazione con la conferma finale. Mi trovo però nella necessità di modificare alcuni indicatori precedentemente immessi in modo non corretto. Cosa devo fare?*

R. E' necessario rivolgersi ai propri referenti provinciali/regionali chiedendo di farsi sbloccare la scheda.

- Scheda 1 – Dati istituto

- *D. Alcuni dati relativi agli alunni e ai docenti sono già presenti sul portale e non sono modificabili. Come posso fare per cambiarli?*
R. La modifica può essere effettuata esclusivamente dall'amministratore di sistema.
- *D. I dati non modificabili degli alunni e docenti non sono esatti. Come si possono modificare?*
R. I dati presenti si riferiscono alla situazione dell'ORGANICO DI DIRITTO. Tali valori verranno integralmente sostituiti dall'ORGANICO DI FATTO nel momento in cui l'amministratore del sistema ne entrerà in possesso. Le scuole possono nel frattempo compilare e confermare i dati di loro competenza..
- *D. Nei dati non modificabili risulta che il mio istituto ha 1 plesso/sede, ma nella realtà sono 2. Cosa dobbiamo fare?*
Prima di tutto si chiarisce che tale numero indica le scuole associate all'istituto principale e non gli edifici. Sono conteggiate solo le scuole con codice meccanografico.
- *D. Cosa si intende per docenti coinvolti in attività musicali SISTEMATICHE DI CURRICOLO?*
R. Per la scuola primaria e dell'infanzia si tratta dei docenti incaricati di svolgere le attività di musica previste nel curriculum. Nei rimanenti ordini e gradi, il numero non viene chiesto in quanto già contemplato nelle classi di concorso di musica e strumento.
- *D. Cosa si intende per docenti coinvolti in attività musicali SISTEMATICHE DI PROGETTO?*
R. Per la scuola dell'infanzia e primaria si tratta degli insegnanti che svolgono altre attività musicali oltre a quelle previste nel curriculum. Per la scuola secondaria di I e II grado si tratta invece di tutti gli insegnanti che svolgono altre attività musicali oltre a quelle previste dal curriculum e che non appartengono ad una classe di concorso specifica di musica e/o strumento. In ogni caso tali attività vanno considerate solo se hanno una tale rilevanza da essere incluse nel POF

- Scheda 3 – Attività musicali

- *D. Sull'item 3.1) cosa si intende per monte ore medio annuale?*
R. E' il numero MEDIO di ore di musica che le classi dell'istituto svolgono nel corso dell'anno scolastico. Se una classe è impegnata di norma per un'ora alla settimana, il valore medio sarà di 33 ore annue. Non deve essere effettuata la somma dei valori di ogni classe, ma la media risultante. Ad es. se nell'istituto una classe è impegnata per 33 ore all'anno e un'altra per 99, la media sarà 66.
- *D. Nel monte ore annuale devono essere considerate solo le ore del curriculum?*
R. NO. Vanno considerate anche le ore svolte in orario extra-scolastico e orario facoltativo-opzionale.
- *D. Sull'item 3.5), cosa si intende per "COORDINATORE DI LABORATORIO"?*

R. Per COORDINATORI DI LABORATORIO si intendono esclusivamente quei docenti incaricati ai sensi della legge 440/97 e della CM 198/99.